

## Vážený zákazník,

ďakujeme Vám, že využívate služby spoločnosti ISPER. Zároveň by sme Vás chceli informovať, že z dôvodu zefektívnenia kvality poskytovaných služieb ukončujeme k 28.02.2019 poskytovanie rozšíreného TV balíka programu **TV EXTRA**.

Týmto sa automaticky od 01.03.2019 **mení** balík programu TV EXTRA na programovú štruktúru TV STANDARD <https://www.isper.sk/televizia/tv-standard/>

Aby ste mohli aj naďalej využívať širšiu programovú ponuku, odporúčame Vám aktivovať si televíziu ISPER TV2GO. TV služba má voliteľnú širokú programovú štruktúru, umožní Vám nahrávanie programov a má sedemdnňový archív na všetky vysielané programy. Televízny program môžete sledovať aj na ďalších štyroch zariadeniach (napr. tablet, smartphone, osobný počítač, notebook). V prípade objednania ISPER TV2GO bude poskytovaná služba TV Standard ako bonus zdarma. <https://www.isper.sk/televizia-nove/tv2go/>

Chceli by sme Vás požiadať o vrátenie zapožičaných zariadení (CA Modulu a dekódovacej karty), ktoré máte zasunuté v televíznom prijímači do 31.03.2019.

V prípade, že využívate platbu trvalým príkazom, na základe týchto zmien Vás prosíme, aby ste si znížili sumu v platobnom príkaze od 01.03.2019 nasledovne:

- Samostatná služba TV Standard - mesačný poplatok 10,90 EUR.
- Balík Net Basic 15/15 + TV Standard - mesačný poplatok 14,90 EUR.
- Balík Net Standard 100/100 + TV Standard - mesačný poplatok 19,90 EUR
- Balík Net Gigabit 1Gbit/1Gbit + TV Standard - mesačný poplatok 22,90 EUR.

Pre viac informácií volajte na telefónne číslo 0902 / 532 989, alebo kliknite na webovú stránku <http://www.isper.sk/>.